

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per poter beneficiare dei servizi offerti dal Camping Saint Pabu Plage, ti chiediamo di leggere attentamente le condizioni generali di seguito riportate. Le presenti condizioni regolano le vendite festive e sono valide al momento dell'effettuazione dell'ordine. La prenotazione di un soggiorno implica la piena adesione alle nostre condizioni generali.

DEFINIZIONI

I termini che iniziano con la lettera maiuscola hanno il significato ad essi attribuito nelle presenti Condizioni Generali.

« **Cliente** » : Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente ai clienti individuali, cioè a qualsiasi persona fisica assimilata a un individuo, che effettua ed è responsabile del pagamento di una Prenotazione per proprio conto. Sostituiscono ogni altro documento portato a conoscenza del Cliente. La nozione di Cliente si contrappone in particolare alle nozioni di partecipante al soggiorno, occupante, visitatore, gruppo, residente.

« **Alloggio** » : Designa le diverse famiglie di Alloggi e Piazzole offerte in affitto dalla Società ai Clienti, le cui caratteristiche e prezzi sono riportati sul sito del campeggio.

Ciascun Alloggio è destinato ad un determinato numero massimo di adulti e bambini, precisato sul sito del campeggio. I bambini vengono conteggiati come qualsiasi altra persona.

« **Noleggio** » : Casa mobile, Cottage, Privilege, Cabadienne, ecc.

« **Piazzola campeggio** » : Piazzola del Campeggio Saint Pabu Plage priva di qualsiasi forma di noleggio come qui definita e messa a disposizione del Cliente che si presenta al Campeggio con la propria unità di installazione (es. tenda, roulotte, camper, ecc.).

« **Sito web del campeggio** » : Designa il sito www.saintpabu.com e in generale tutti i siti web o qualsiasi URL che faccia automaticamente riferimento a tale indirizzo.

« **La Compagnia (società)** » ou « **Il Campeggio** » : Designa la persona giuridica che rappresenta il Camping Saint Pabu Plage.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Non si effettuano prenotazioni :

- Telefono al **00332 96 72 24 65**,
- E-mail camping@saintpabu.com
- Lettera **Camping Saint Pabu Plage, Plage de Saint Pabu 22430 ERQUY**,
- Internet sul sito del commerciante www.saintpabu.com, si apre una pagina sicura thelisresa.webcamp che ti permette di prenotare in tempo reale in tutta sicurezza.

La prenotazione diventa effettiva solo :

- Con la convenzione del Camping Saint Pabu Plage,
- Dopo aver ricevuto la caparra e/o l'intero importo della prenotazione,
- Dopo aver ricevuto il contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online.

In caso di mancato pagamento della caparra al momento della prenotazione o del saldo entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio soggiorno da parte del Cliente, la Società si riserva il diritto di annullare la prenotazione e riproporre l'affitto o l'alloggio. Piazzola in affitto.

Le prenotazioni vincolano la Società solo se la Società le ha accettate, cosa che il Camping Saint Pabu Plage è libero di fare o rifiutare, a seconda della disponibilità, e in generale di qualsiasi circostanza che possa essere dannosa al momento dell'esecuzione della prenotazione effettuata. Il Camping Saint Pabu Plage propone soggiorni orientati alla famiglia, nel senso tradizionale, gli affitti, le piazzole e le infrastrutture sono appositamente progettati per questo scopo. La Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione contraria a questo principio o che miri a deviarlo.

La persona che effettua la prenotazione deve avere almeno 18 anni, essere legalmente capace di contrattare in conformità con le presenti condizioni di noleggio e garantire la veridicità e l'accuratezza delle informazioni. Inoltre deve partecipare al soggiorno prenotato. La prenotazione di un Campeggio o di un Noleggio viene quindi effettuata a titolo strettamente personale e spetta al Cliente verificare la correttezza della prenotazione e comunicare immediatamente al Campeggio eventuali errori, tramite posta o email. Il Cliente non potrà in nessun caso subaffittare o trasferire la propria prenotazione. Il documento d'identità del Cliente potrà essere richiesto al momento dell'arrivo. Ogni persona iscritta al soggiorno dovrà presentarsi all'arrivo alla reception affinché, dopo il controllo dei partecipanti al soggiorno, tutti siano dotati del braccialetto permanente del campeggio. È obbligatorio indossare il braccialetto. Permette ad ogni partecipante di entrare nel campeggio, spostarsi e

accedere ai vari servizi. L'accesso al campeggio è possibile solo alle persone iscritte alla prenotazione e per tutta la durata del soggiorno prenotato. Il Cliente ed i partecipanti vengono registrati per tutta la durata del soggiorno. Non possono essere modificati o ritirati in tutto o in parte dalla Prenotazione. Nelle presenti Condizioni Generali viene definito visitatore qualsiasi persona che non è uno dei partecipanti menzionati nella Prenotazione e viene a visitare il Cliente nel Campeggio, cosa vietata al Camping Saint Pabu Plage.

I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

Piazzola campeggio

- Il pacchetto base prevede la piazzola per un automezzo e una tenda, un automezzo e una roulotte, un furgone o un camper per 1 o 2 persone,
- Le barche e il sand yachting, ad esempio, non sono inclusi nel pacchetto. Devono essere dichiarati al momento della prenotazione previo accordo con la struttura e, se previsto, devono essere parcheggiati nel parcheggio esterno del campeggio,
- Un campeggio può ospitare da 1 a 4 persone (sapendo che un bambino conta come una persona),
- Accesso ai servizi sanitari e alle infrastrutture di accoglienza,
- Elettricità (10 A),
- Accesso alle possibili attività e prestito dell'attrezzatura.

Noleggio attrezzato

- Il pacchetto base prevede il Noleggio da 1 a 6 posti a seconda della tipologia di Noleggio (sapendo che un bambino conta come una persona),
- Accesso alle infrastrutture di accoglienza,
- Accesso alle possibili attività e prestito dell'attrezzatura
- È vietata l'installazione di tende nelle Piazzole diverse dalle Piazzole da Campeggio,
- Un solo veicolo,
- Le barche e il sand yachting, ad esempio, non sono inclusi nel pacchetto. Devono essere dichiarati al momento della prenotazione previo accordo con la struttura e, se previsto, devono essere parcheggiati nel parcheggio esterno del campeggio.

Il Camping Saint Pabu Plage, per ragioni di assicurazione, sicurezza e qualità del servizio, si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio alle persone che arrivano con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'Alloggio affittato o se le persone presenti non sono le persone registrate nel fascicolo. I bambini vengono conteggiati come qualsiasi altra persona. Qualora il numero delle persone superi la capienza massima dell'alloggio, la direzione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio. Se disponibile, potrà essere proposta una proposta di locazione con capienza maggiore o di una seconda sistemazione (locazione o piazzola) con pagamento della differenza.

Poiché nessuno è al sicuro dagli imprevisti, il Camping Saint Pabu Plage vi protegge stipulando un'assicurazione per l'annullamento e l'interruzione del soggiorno. Si tratta dell'assicurazione Campeze Couvert del Gruppo Gritchen, società di intermediazione assicurativa, di cui troverete le condizioni generali di vendita sul sito del campeggio e al momento della prenotazione online. Per essere valida, questa assicurazione deve essere stipulata e pagata al momento della prenotazione. La tariffa assicurativa è pari al 4% dell'importo totale del soggiorno. Questa assicurazione vi permette di rimborsare il vostro soggiorno in caso di forza maggiore: malattia, infortunio, ecc. Gli estratti di garanzia sono disponibili su richiesta e sul sito del Camping.

DEPOSITO – DEPOSITO CAUZIONALE

Per gli affitti verrà richiesto un deposito cauzionale **via email 10 giorni prima dell'inizio del soggiorno**. Ciò deve essere effettuato online tramite la piattaforma del nostro partner SWIKLY. Questo deposito di € 200 che non viene addebitato sul tuo conto. Questo deposito è semplice e non blocca questi 200€ sul tuo conto bancario. Si tratta di una semplice impronta della carta bancaria che non ha alcun impatto sul limite della tua banca. Per i soggiorni in piazzola potrebbe essere richiesto un deposito cauzionale per il noleggio del frigorifero o altro. L'intero deposito cauzionale vi verrà restituito entro e non oltre 3 giorni dalla partenza se l'Alloggio verrà lasciato pulito, al netto del risarcimento trattenuto per eventuali danni causati, servizi non pagati, smarrimento delle chiavi consegnate al vostro arrivo. Questa garanzia non costituisce un limite di responsabilità. Se il cliente non desidera utilizzare la piattaforma del nostro partner SWIKLY per il deposito, dovrà fornire all'arrivo un deposito su carta bancaria che verrà bloccato per tutta la durata del soggiorno.

PRENOTAZIONE DI GRUPPO

Il Camping Saint Pabu Plage non accetta prenotazioni per gruppi. Offre soggiorni orientati alla famiglia, nel senso tradizionale. L'alloggio offerto è destinato esclusivamente alla clientela individuale.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

- **Tariffe :**
I Servizi offerti dal Camping Saint Pabu Plage sono forniti ai prezzi in vigore sul sito www.saintpabu.com al momento dell'ordine da parte del Cliente. I prezzi sono espressi in Euro, IVA inclusa. I prezzi tengono conto delle eventuali riduzioni concesse dal Camping Saint Pabu Plage sul sito www.saintpabu.com.
Tali prezzi sono fissi e non modificabili durante il loro periodo di validità, come indicato sul sito www.saintpabu.com, nell'e-mail o nella proposta scritta indirizzata al Cliente. Oltre questo periodo di validità, l'offerta è nulla e il Camping Saint Pabu Plage non è più vincolato dai prezzi. Inoltre, è probabile che i prezzi cambino a seconda delle condizioni economiche e commerciali. Il prezzo contrattuale, dovuto

dal Cliente, è quello apposto sulla conferma della prenotazione. La Società applica prezzi dinamici. Di conseguenza, è probabile che i prezzi aumentino o diminuiscano. I vantaggi e le promozioni "Partner" non possono essere applicati ad una prenotazione confermata, sia essa già pagata in tutto o in parte; questi non sono in alcun modo retroattivi. È quindi possibile che per lo stesso soggiorno i clienti abbiano pagato prezzi diversi. I clienti che hanno pagato il prezzo più alto non potranno beneficiare del rimborso della differenza tra il prezzo pagato e il prezzo promozionale.

- **Tassa di prenotazione :**

Il Camping Saint Pabu Plage offre costi di prenotazione per affitti e piazzole.

Il pagamento richiesto al Cliente corrisponde all'importo totale dell'acquisto. Il pagamento può essere effettuato in più rate seguendo le condizioni indicate nel paragrafo Condizioni di pagamento.

- **Tassa di soggiorno:**

Raccolto per conto del comune, il suo importo è determinato dal comune. Viene calcolato per persona (dai 18 anni in su) e per notte e appare distintamente sulla prenotazione. È da saldare con il resto del soggiorno in un'unica soluzione globale.

TERMINI DI PAGAMENTO

- Per prenotazioni effettuate oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, all'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 30% del prezzo dell'importo dei servizi prenotati. **Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio soggiorno.**
- Per prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio soggiorno, il pagamento completo dovrà essere effettuato al momento della prenotazione (acconto 30% + saldo soggiorno).
- In caso di mancato pagamento della caparra al momento della prenotazione o del saldo entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio soggiorno da parte del cliente, il Camping Saint Pabu Plage si riserva il diritto di annullare la prenotazione e riproporre l'Alloggio (Affitto / Piazzola) in affitto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Puoi effettuare il pagamento tramite :

- **Carta bancaria :**

Sul nostro sito sicuro potrete, secondo le vostre preferenze e secondo le nostre condizioni generali di vendita, versare gratuitamente l'acconto o l'importo totale in un'unica soluzione o in 3 rate oppure telefonando al numero **00332 96 72 24 65**

- **Trasferimento bancario :**

Questa modalità di pagamento non è possibile meno di 10 giorni prima della data di inizio soggiorno.

Paga tramite bonifico bancario. Il numero IBAN è FR7612206025005602750477408. Codice BIC (Codice identificativo della banca) - Codice SWIFT - AGRIFRPP822. Indicando il tuo numero cliente.

NESSUN DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il Camping Saint Pabu Plage informa i suoi clienti che la vendita di Servizi di alloggio forniti in una data determinata, o secondo una frequenza determinata, non è soggetta alle disposizioni relative al 14 periodo di sospensione di -giorni.

CANCELLAZIONE E MODIFICHE

1 - MODIFICA LA TUA PRENOTAZIONE

- Non saranno accettati rinvii per la stagione o le stagioni successive.
- Il Cliente dovrà effettuare il suo soggiorno nelle condizioni iniziali di prenotazione o annullarlo secondo le condizioni di annullamento del campeggio e dell'assicurazione annullamento e interruzione del soggiorno se l'ha sottoscritta.
- Eventuali richieste di aumento della durata del soggiorno verranno effettuate secondo la disponibilità e le tariffe in vigore.
- Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno da parte del Cliente è considerata un annullamento parziale e sarà soggetta alle condizioni di annullamento del campeggio e/o all'assicurazione annullamento e interruzione soggiorno se quest'ultima sottoscritta.

2 - SERVIZI NON UTILIZZATI

In caso di soggiorno interrotto o ridotto per uno dei seguenti motivi :

- Chiusura amministrativa del campeggio;
- Chiusura delle frontiere mediante decisione amministrativa;
- Limitazione degli spostamenti ad un numero di chilometri mediante decisione amministrativa che non consente l'accesso al campeggio.

Il Campeggio emetterà un voucher dell'importo corrispondente alle notti non usufruite, valido per due anni. In caso di rifiuto da parte del Cliente di questo buono, gli verrà rimborsato, su richiesta, l'importo corrispondente meno il costo dell'assicurazione annullamento se è stata stipulata.

A parte i motivi sopra citati:

- Qualsiasi interruzione o riduzione del soggiorno (arrivo ritardato, partenza anticipata), causata dal Cliente, non darà luogo a rimborso o voucher;
- Qualsiasi supplemento al soggiorno (persona, cane, attrezzatura, ecc.) prenotato ma non consumato in tutto o in parte, dovuto al Cliente, non darà luogo a rimborso o voucher.

3 - CANCELLAZIONE PER CAMPEGGIO SAINT PABU PLAGE

In caso di annullamento da parte del Camping Saint Pabu Plage, salvo casi di forza maggiore, gli importi versati per la prenotazione verranno interamente rimborsati. Tale annullamento non potrà tuttavia dar luogo al pagamento di danni.

4 - CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

In caso di annullamento da parte del Cliente, qualsiasi richiesta di annullamento dovrà essere comunicata tramite posta all'indirizzo postale del Camping Saint Pabu Plage o tramite e-mail. Le cancellazioni inviate telefonicamente non potranno essere prese in considerazione. Qualsiasi cancellazione comporta la risoluzione della prenotazione e il Campeggio si riserva il diritto di offrire nuovamente l'Alloggio in affitto. Per maggiore prudenza è possibile stipulare un'assicurazione per l'annullamento e l'interruzione del soggiorno versando il contributo indicato sul contratto di locazione oppure spuntando l'apposita casella all'atto della prenotazione online. Tale assicurazione dovrà essere stipulata contestualmente al contratto di locazione. L'avviso completo dell'assicurazione annullamento e le esclusioni possono essere scaricati dal Sito del Camping.

A – Se il Cliente annulla senza aver sottoscritto l'assicurazione annullamento e interruzione soggiorno

- *Per uno dei seguenti motivi fino alla data di arrivo :*

Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa - Chiusura amministrativa del campeggio - Limitazione degli spostamenti ad un certo numero di chilometri per decisione amministrativa che vieta l'accesso al campeggio.

Verrà rilasciato dal Campeggio un voucher di importo corrispondente all'intero importo versato, con validità biennale. Se il cliente rifiuta questo buono, gli verrà rimborsato, su richiesta, l'importo corrispondente.

- *Per tutti gli altri motivi :*



Caso 1 : Cancellazione fino a 16 (sedici) giorni prima dell'inizio del soggiorno.

Una somma pari al 15% dell'importo del soggiorno verrà trattenuto dalla Società a titolo di spese di annullamento. Il resto degli importi pagati dal Cliente sarà rimborsato dalla Società.

Se il pagamento è stato effettuato in tutto o in parte con un buono di valore superiore al 15%: Il 15% dell'importo del soggiorno sarà trattenuto dal campeggio come penale di annullamento. Verrà emesso un nuovo voucher non rimborsabile e non trasferibile della durata di 2 anni con l'importo del voucher iniziale meno il 15%. Il resto degli importi pagati diversi dal voucher verranno rimborsati.

Caso 2 : Cancellazione tra D-15 e D-6 prima dell'inizio del soggiorno. Una somma pari al 30% dell'importo totale del soggiorno sarà trattenuta dalla Società a titolo di spese di annullamento. Il resto degli importi pagati dal Cliente verrà rimborsato sotto forma di buono utilizzabile dalla Società. Questo voucher non è rimborsabile, non è trasferibile e ha una validità di due anni.

Caso 3 : Cancellazione tra D-5 e D-0 prima dell'inizio del soggiorno. L'intero importo versato, ovvero l'intero importo del soggiorno, viene trattenuto dalla Società. Non verrà effettuato alcun rimborso. Nessun rinvio sarà possibile.

Qualora il cliente non si presenti al Campeggio e senza aver preventivamente informato il Campeggio tramite mail o e-mail, la prenotazione verrà considerata annullata dal cliente. Il Campeggio si riserva pertanto il diritto di rimettere in locazione l'Alloggio il giorno successivo alla data di arrivo prevista alle ore 12:00.

In caso di annullamento del soggiorno, l'importo versato in buoni vacanza non potrà essere rimborsato ai sensi dell'articolo L.112-14 I. del Codice monetario e finanziario. In tal caso verrà istituito un voucher non rimborsabile con validità di 2 anni per l'importo delle somme versate in Buoni Vacanza, eventualmente detratte le somme versate, secondo le condizioni sopra indicate.

Per il Cliente che ha prenotato con la sua Carta Bancaria, potrà verificare presso la sua Banca le sue garanzie assicurative quali la modifica o l'annullamento di un viaggio e se il suo caso gli consente di avere diritto alla copertura, addebitare un eventuale rimborso.

B – Se il Cliente annulla la sua prenotazione con assicurazione annullamento e interruzione soggiorno

Gli importi versati sono coperti da garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica viene rifiutata da questa, si applicano le condizioni generali di vendita di cui al paragrafo 4. In questo caso, il costo dell'assicurazione annullamento inizialmente pagato dal cliente verrà detratto dalle somme pagate in caso di annullamento per il calcolo dell'eventuale rimborso o voucher secondo i casi 1, 2 e 3 precedentemente dettagliati.

IL SOGGIORNO

Le piazzole e gli affitti vengono assegnati secondo disponibilità in modo da ottimizzare gli orari del Camping. Tale assegnazione potrà essere modificata in qualsiasi momento prima dell'arrivo. Di conseguenza, il Cliente non ha la possibilità di scegliere in anticipo il proprio numero di Piazzola o di Noleggio e nessun numero di Piazzola gli verrà comunicato prima del soggiorno. Nel caso in cui l'affittuario desideri all'arrivo una piazzola o una locazione diversa da quella assegnata dal campeggio, potrà accontentarsi nei limiti delle possibilità del Campeggio.

Richieste particolari dovranno essere specificate dal Cliente al momento della prenotazione. Naturalmente il Camping Saint Pabu Plage cercherà di soddisfarli secondo quanto è possibile, senza garantirli. Nessuna richiesta effettuata successivamente all'invio della conferma di prenotazione verrà presa in considerazione.

Il Camping Saint Pabu Plage si riserva tuttavia il diritto di modificare la tipologia di Noleggio o Piazzola migliorandola se non è stata avanzata alcuna richiesta specifica al momento della prenotazione.

1 – ARRIVO

- **Se è richiesto il “tessera sanitaria”**

Se l'obbligo del “tessera sanitaria” è previsto dal governo del Paese alle date del soggiorno prenotato, tutti i partecipanti al soggiorno, soggetti a tale obbligo, dovranno presentare al loro arrivo un “tessera sanitaria” valido per poter entrare nel campeggio.

- **Arrivi in un campeggio**

Per le piazzole del campeggio i giorni di arrivo sono gratuiti. In caso di soggiorno prenotato, l'arrivo è previsto nel giorno di arrivo previsto indicato sul contratto, dalle ore 14:00.

- **Arrivi noleggjo**

Gli arrivi per gli affitti sono il sabato a partire dalle ore 16:00 (eccetto Cabadienne per la quale gli arrivi sono possibili tutti i giorni). Ogni Noleggio contiene tutte le attrezzature da cucina e da tavola nonché la biancheria da letto (ad eccezione di lenzuola e biancheria da bagno). L'inventario viene distribuito all'arrivo. Un inventario verrà effettuato dal Cliente all'arrivo e dal personale della Società alla partenza del Cliente. L'affittuario è tenuto a verificarlo e segnalare eventuali anomalie il giorno stesso. Qualsiasi insoddisfazione riguardante lo stato di pulizia, o le condizioni generali dell'immobile dovrà essere comunicata entro e non oltre 24 ore dall'arrivo, al fine di consentirne la sanatoria. Nessun reclamo sarà ammissibile oltre le 24 ore successive al giorno di arrivo.

- **Arrivi tardivi**

Gli arrivi sono possibili dopo la chiusura della reception, a condizione di avvisare telefonicamente la reception il giorno stesso prima possibile entro le ore 18:00. Qualora il Cliente debba presentarsi in un giorno diverso da quello indicato sul contratto, dovrà darne comunicazione scritta a Campin (mail, lettera raccomandata, e-mail). Se al Campeggio non perverrà alcuna informazione in merito, la Piazzola o la Locazione del Campeggio verrà assegnata ad un altro Cliente a partire dalle ore 12:00 del giorno successivo. Si ricorda che dopo le ore 23:00 i Clienti non potranno più entrare nel campeggio con il proprio veicolo, anche se è stato fornito il numero di targa.

2 - DURANTE IL SOGGIORNO

- Il Cliente ospitato in una Location o in un Alloggio deve essere assicurato per la responsabilità civile. Prima dell'inizio del servizio potrà essere richiesto al Cliente un certificato assicurativo.
- Spetta al Cliente garantire: il Cliente è responsabile del controllo dei propri oggetti personali (biciclette, ecc.). La Società declina ogni responsabilità in caso di incidente che rientri nella responsabilità civile del Cliente. Tutti i clienti devono attenersi a quanto previsto dal regolamento interno.
- È severamente vietato fumare negli alloggi in affitto e nel parco giochi del campeggio. Le terrazze del Bar/Ristorante e le terrazze in affitto rimarranno consentite ai fumatori.
- Ogni locatario è responsabile dei disagi e dei disagi arrecati dalle persone che soggiornano presso di lui.
- La grave inosservanza del regolamento interno può comportare l'espulsione del Cliente e dei partecipanti al soggiorno.

3 - PARTENZA

- **Partenze dalle piazzole del campeggio**

Il giorno di partenza indicato sulla prenotazione la piazzola dovrà essere liberata entro le ore 12:00. La Location deve essere resa pulita. In caso di noleggjo del frigorifero o altro bene, la cauzione verrà restituita dopo che sarà stato riconsegnato in buono stato.

- **Partenze di noleggjo**

Il giorno della partenza indicato sulla prenotazione, l'Alloggio dovrà essere lasciato libero entro le ore 12:00. L'Alloggio verrà restituito in perfetto stato di pulizia e l'inventario potrà essere controllato, eventuali rotture o danneggiamenti saranno a carico del Cliente, così come il ripristino dei locali qualora ciò si rivelasse necessario. La cauzione verrà restituita al termine del soggiorno previa detrazione dell'indennizzo trattenuto, su fatture giustificative, per eventuali danni rilevati dall'inventario di uscita. La trattenuta della cauzione non esclude un ulteriore risarcimento nel caso in cui i costi superino l'importo della stessa. Nel caso in cui l'Alloggio non sia stato pulito prima della partenza del Cliente, verrà richiesto un costo di pulizia del valore minimo di € 80,00 tasse incluse. Gli stati dei luoghi di uscita si fanno su appuntamento preso in anticipo presso la reception, a partire dalla domenica per il sabato successivo e quello successivo le fasce orarie rimanenti tra le 8:00 e le 12:00, al momento in cui il Cliente prende appuntamento.

ANIMALI

La presenza di un animale deve essere menzionata al momento della prenotazione.

Sono ammessi solo cani e ciò è soggetto a determinate condizioni. Non sono ammessi altri animali.

Le condizioni sono le seguenti :

- Durante il soggiorno il Cliente dovrà essere munito del libretto aggiornato delle vaccinazioni del cane e tale libretto dovrà essere presentato all'arrivo alla reception del campeggio.
- I cani della categoria 1 chiamati "cani da attacco" e quelli della categoria 2 chiamati "cani da guardia e da difesa" come definiti dalla legge n°99-5 del 6 gennaio 1999 non sono ammessi nel campeggio.
- **È consentito massimo 1 cane per Piazzola o Noleggio**, a pagamento da pagare al momento della prenotazione per l'intera durata del soggiorno prenotato e a condizione che vengano fornite le informazioni richieste (Nome, colore, razza o incrocio nonché sesso del cane) .
- La vaccinazione deve essere in regola (per i cani che risiedono fuori dalla Francia, il cane deve essere in regola con la vaccinazione antirabbica).
- Il cane deve essere tatuato o avere un chip elettronico di identificazione. All'interno del campeggio deve essere tenuto al guinzaglio e non deve entrare nelle zone a lui vietate. Il cane deve essere portato a spasso fuori dal campeggio. In caso di sporco accidentale ti chiederemo di ritirare con attenzione. Egli dovrà essere sempre sotto la tua supervisione e non dovrà essere lasciato solo in campo o nel Noleggio. Il cane non deve disturbare la tranquillità del campeggio.
- A titolo informativo, il municipio vieta ai cani le spiagge cittadine dal 15 giugno al 15 settembre.

IMMAGINE

Il Cliente autorizza il Camping Saint Pabu Plage, così come qualsiasi persona che il Camping Saint Pabu Plage desidera sostituire, a fotografarlo, registrarlo o filmarlo durante il soggiorno nel campeggio e a utilizzare dette immagini, suoni, video e registrazioni su tutti i media (in particolare sui siti o pagine Internet del Camping Saint Pabu Plage - compresi Facebook e Instagram - sui mezzi di presentazione e promozione del campeggio e sulle guide di viaggio o turistiche). Tale autorizzazione vale sia per il Cliente che per i partecipanti al soggiorno. Ha esclusivamente lo scopo di assicurare la promozione e l'intrattenimento del campeggio e non può in alcun modo ledere la reputazione del Cliente e dei partecipanti al soggiorno. Questa autorizzazione è concessa gratuitamente, per tutti i paesi e per un periodo di 5 anni.

LEGGE APPLICABILE – LINGUA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e le operazioni da esse derivanti sono regolate e soggette alla legge francese.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono scritte in francese. Nel caso in cui siano tradotti in una o più lingue straniere, in caso di controversia farà fede solo il testo francese.

CONTROVERSIA

- Ogni eventuale reclamo relativo al mancato rispetto dei servizi rispetto agli impegni contrattuali di cui tenere conto, dovrà essere effettuato in loco durante il soggiorno e in nessun caso successivamente.
- In caso di controversia sono competenti esclusivamente i tribunali della sede del campeggio. Qualsiasi reclamo relativo ad un soggiorno dovrà essere preventivamente segnalato alla reception del campeggio al fine di risolvere il problema nel più breve tempo possibile.
- E in secondo luogo, via e-mail: camping@saintpabu.com, o per iscritto alla reception del campeggio. Il reclamo dovrà pervenire entro un massimo di 8 giorni dalla data di partenza.
- Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione se non è stato segnalato durante il soggiorno alla reception del campeggio.

MEDIAZIONE

Ai sensi degli articoli L. 133-4 e R. 152-1 del Codice del Consumo, il cliente è inoltre informato della possibilità di ricorso, solo in caso di contestazione dell'esito del suo reclamo al servizio clienti di SARL ERQUY PLAGE, ad una procedura di mediazione convenzionale entro 12 mesi. Il servizio di mediazione della società ERQUY PLAGE è la Società di mediazione professionale - mediazione del consumatore. Qualsiasi richiesta di mediazione dovrà essere presentata loro, per via elettronica tramite la loro interfaccia di contatto: <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/contact/>, o per posta: Société de la Médiation Professionnelle Médiateur- Consommation- Smp - 24, rue Albert de Mun 33000 Bordeaux.

RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO SAINT PABU PLAGE

Il Camping Saint Pabu Plage si impegna a garantire che le informazioni pubblicate sul suo sito web siano aggiornate, in particolare foto, video di presentazione, qualificazioni, attività, attività ricreative, servizi e date di funzionamento. Tuttavia, poiché queste informazioni sono in parte fornite da partner o terzi, il Camping Saint Pabu Plage non può garantire che siano sempre accurate, aggiornate ed esaustive. Il Camping Saint Pabu Plage è, in quanto tale, vincolato esclusivamente da un obbligo di mezzi.

Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta di informazioni aggiuntive non esitate a contattarci.

Le informazioni che il Cliente comunica al Campeggio al momento dell'ordine non verranno trasmesse a terzi. Queste informazioni saranno considerate riservate dal Camping Saint Pabu Plage. Saranno utilizzati esclusivamente dai servizi interni del campeggio, per l'evasione degli ordini e per rafforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta dei servizi riservati ai propri clienti secondo i loro interessi. Conformemente alla legge sulla protezione dei dati e delle libertà del 6 gennaio 1978, il Cliente dispone di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che lo riguardano. Per farlo è sufficiente farne richiesta al Camping via mail al seguente indirizzo, indicando nome, cognome e indirizzo.

In applicazione dell'articolo L.223-2 del Codice del Consumo, il Campeggio ricorda al Cliente che, se il Cliente non desidera più essere oggetto di prospezioni commerciali telefoniche, ha la possibilità di iscriversi gratuitamente nell'elenco dei opposizione alla propaganda telefonica tramite il sito bloctel.gouv.fr. Questo elenco si applica a tutti i professionisti con i quali non si ha un rapporto contrattuale in corso.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI – ACCETTAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente riconosce di essere stato informato, prima di effettuare il proprio Ordine, in modo leggibile e comprensibile, delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di tutte le informazioni e informazioni di cui agli articoli da L 111-1 a L111-7 del Codice del Consumo , oltre alle informazioni richieste in applicazione del decreto del 22 ottobre 2008 relativo all'informazione preventiva del consumatore sulle caratteristiche degli alloggi in affitto negli alberghi all'aperto e in particolare :

- Le caratteristiche essenziali dei Servizi, tenendo conto del mezzo di comunicazione utilizzato e dei Servizi interessati;
- Il prezzo dei Servizi e i relativi costi;
- Informazioni relative all'identità del Fornitore del Servizio, ai suoi recapiti postali, telefonici ed elettronici e alle sue attività, se non emergono dal contesto;
- Informazioni relative alle garanzie legali e contrattuali e alle relative modalità di attuazione;
- Le funzionalità del contenuto digitale e, ove applicabile, la sua interoperabilità;
- La possibilità di ricorrere alla mediazione convenzionale in caso di controversia;
- Informazioni relative ai termini di risoluzione e ad altre importanti condizioni contrattuali.
- Il fatto che una persona fisica (o giuridica) prenoti un soggiorno implica la piena e integrale adesione ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che viene espressamente riconosciuta dal Cliente, il quale rinuncia, in particolare, a far valere qualsiasi documento contraddittorio, che sarebbe inopponibile nei confronti del Fornitore di servizi;
- Le presenti Condizioni Generali si aggiornano non appena pubblicate online, annullano e sostituiscono ogni versione precedente;
- Sono validi nel momento in cui il Cliente effettua la Prenotazione, escluse tutte le altre condizioni, e soggetti alla disponibilità e all'accettazione della Prenotazione da parte della Società;
- La Società si riserva il diritto di modificarli in qualsiasi momento;
- Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi altro documento (in particolare cataloghi, brochure, pubblicità, ecc.) avente solo valore informativo ed indicativo, salvo previo accordo scritto ed eccezionale della Società.

Ultimo aggiornamento il 12 aprile 2024
