

LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Para poder disfrutar de los servicios ofrecidos por El Camping Saint Pabu Plage, le pedimos que lea atentamente las condiciones generales que se exponen a continuación. Estas condiciones rigen las ventas de estancias y son válidas en el momento en que se realiza la reserva. Realizar una reserva implica la aceptación total de nuestras condiciones generales.

DEFINICIONES

Los términos que comienzan con mayúscula tienen el significado que se les atribuye en las presentes Condiciones Generales.

« **Ciente** » : Las presentes Condiciones Generales se aplican únicamente a los Clientes individuales, es decir, a cualquier persona física asimilada a un particular, que realice y sea la encargada del pago de una Reserva para su propio beneficio. Estas condiciones sustituyen cualquier otro documento que haya sido puesto en conocimiento del Cliente. El término Cliente se opone, en particular, a los términos de participante en la estancia, ocupante, visitante, grupo, residente.

« **Alojamiento** » : designa las diferentes categorías de Alojamientos y Parcelas ofrecidas en alquiler por La Empresa a los Clientes, cuyas características y precios se encuentran en el Sitio web del camping.

Cada Alojamiento está destinado a un número máximo determinado de personas adultas y niños, especificado en el Sitio web del camping. Los bebés se cuentan como cualquier otra persona.

« **Alojamiento en alquiler** » : Mobil-home, Cottage, Privilège, Cabadienne, etc.

« **Parcela** » : Parcela en El Camping Saint Pabu Plage, desprovista de cualquier tipo de Alojamiento en alquiler como se define en las presentes condiciones, y puesta a disposición del Cliente que llega al Camping con su propia unidad de instalación (por ejemplo: tienda de campaña, caravana, autocaravana, etc.).

« **Sitio web del Camping** » : Designa el sitio web www.saintpabu.com y, en general, todos los sitios web o cualquier URL que redirija automáticamente a esta dirección.

« **La Empresa** » o « **El Camping** » : Designa la persona jurídica que representa El Camping Saint Pabu Plage.

CONDICIONES DE RESERVA

Las reservas se hacen a través de:

- Teléfono al 0296722465,
- Correspondencia camping@saintpabu.com
- Correo **Camping Saint Pabu Plage, Plage de Saint Pabu 22430 ERQUY**,
- Internet en el sitio web www.saintpabu.com, se abre una página segura [thelisesa.webcamp](https://www.saintpabu.com) que le permite reservar en tiempo real de manera segura.

La reserva se hace efectiva únicamente :

- Con el acuerdo del Camping Saint Pabu Plage,
- Después de recibir el anticipo y/o el importe total de la reserva,
- Después de recibir el contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o después de la aceptación de las condiciones generales de venta al realizar la reserva en línea.

En caso de no pago del anticipo en el momento de la reserva o del saldo a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia por parte del Cliente, La Empresa se reserva el derecho de cancelar la reserva y volver a poner el Alojamiento o la Parcela a disposición para su alquiler.

Las reservas no obligan a la Empresa, salvo que esta las haya aceptado, lo que El Camping Saint Pabu Plage es libre de hacer o rechazar, dependiendo de la disponibilidad, y en general, de todas las circunstancias que puedan afectar la ejecución de la reserva realizada. El Camping Saint Pabu Plage ofrece estancias con un enfoque familiar, en el sentido tradicional; los Alojamientos, Parcelas e infraestructuras están diseñados específicamente para este propósito. La Empresa se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva que sea contraria a este principio o que intente eludirlo.

La persona que realice la reserva debe tener al menos 18 años, ser jurídicamente capaz de contratar conforme a las presentes condiciones de alquiler y garantizar la veracidad y exactitud de la información. Además, debe ser participante en la estancia reservada. La reserva de una Parcela de Camping o de un Alojamiento es, por tanto, estrictamente personal y corresponde al Cliente verificar la exactitud de la reserva e informar inmediatamente al Camping de cualquier error, por correo o correo electrónico. El Cliente no puede, en ningún caso, subarrendar ni ceder su reserva. Se podrá solicitar el documento de identidad del Cliente a su llegada. Cada persona inscrita en la estancia deberá presentarse a su llegada en la recepción para que, tras el control de los participantes en la estancia, se le entregue la pulsera permanente del camping. El uso de la pulsera es obligatorio. Permite a cada participante ingresar al camping, circular por él y acceder a los diferentes servicios. El acceso al Camping solo es posible para las personas inscritas en la reserva y durante la duración de la estancia reservada. El Cliente y los participantes están

registrados durante toda la duración de la estancia. No se pueden modificar ni eliminar parcial o totalmente de la Reserva. Un visitante se define en estas Condiciones Generales como cualquier persona que no forme parte de los participantes mencionados en la Reserva y que venga a visitar al Cliente en el Camping, lo cual está prohibido en El Camping Saint Pabu Plage.

Los menores deben estar acompañados de sus padres o tutores legales.

Parcela de camping

- El forfait básico incluye la Parcela para un vehículo y una tienda de campaña, un vehículo y una caravana, una furgoneta o una autocaravana para 1 o 2 personas.
- Los barcos y los carros a vela, por ejemplo, no están incluidos en el forfait. Deberán ser declarados obligatoriamente al hacer la reserva, sujeto a la aprobación del establecimiento, y deberán estacionarse en el aparcamiento exterior del Camping si es necesario,
- Una Parcela de Camping puede acoger de 1 a 4 personas (siendo que un bebé cuenta como una persona),
- El acceso a los servicios sanitarios y a las infraestructuras de acogida,
- La electricidad (10 amperios),
- El acceso a las actividades eventuales y al préstamo de material.
- Si el Cliente emite una preferencia para la elección de una Parcela de Camping en el caso de una reserva realizada por teléfono, correo electrónico o por internet, se cobrará un servicio de 40,00€ (por ejemplo: número de Parcela, ser colocado en una zona en particular, en una Parcela cercana a otra Parcela).
- En caso de no respetar la capacidad de acogida de la Parcela de Camping definida por el Camping, se cobrará un servicio de 50,00€ por noche y por persona.

Alojamiento equipado

- El forfait básico incluye el Alojamiento de 1 a 6 plazas, según el tipo de Alojamiento (siendo que un bebé cuenta como una persona),
- El acceso a las infraestructuras de acogida,
- El acceso a las actividades eventuales y al préstamo de material.
- La instalación de una lona de tienda está prohibida en las Parcelas que no sean Parcelas de Camping sin equipamiento,
- Un vehículo únicamente,
- Los barcos y los carros a vela, por ejemplo, no están incluidos en el forfait. Deberán ser declarados obligatoriamente al realizar la reserva, sujeto a la aprobación del establecimiento, y deberán aparcar en el aparcamiento exterior del Camping si es necesario.
- En caso de no respetar la capacidad de acogida del Alojamiento equipado reservado por el Cliente, se cobrará un servicio de 50,00€ por noche y por persona.

El Camping Saint Pabu Plage, por razones de seguro, seguridad y calidad de servicio, se reserva el derecho de rechazar el acceso al Camping a las personas que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del Alojamiento alquilado o si las personas presentes no son las inscritas en el expediente. Los bebés se contabilizan como cualquier otra persona. Si el número de personas excede la capacidad máxima del Alojamiento, la dirección se reserva el derecho de rechazar el acceso al camping. En caso de disponibilidad, se podrá ofrecer una propuesta para un Alojamiento de mayor capacidad o un segundo Alojamiento (Alojamiento o Parcela) con el pago de la diferencia.

Porque nadie está a salvo de un imprevisto, El Camping Saint Pabu Plage le ofrece la posibilidad de protegerse contratando un seguro de cancelación e interrupción de estancia. Se trata del seguro Campeze Couvert del Grupo Gritchen, empresa de corretaje de seguros, cuyas condiciones generales de venta encontrará en el Sitio web del Camping y durante su reserva en línea. Este seguro, para ser válido, deberá ser contratado y pagado en el momento de la reserva. El precio del seguro es del 4% del importe total de la estancia. Este seguro le permite el reembolso de su estancia en caso de fuerza mayor: enfermedad, accidente... Los extractos de la garantía están disponibles a solicitud y en el Sitio web del camping.

FIANZA – DEPÓSITO DE GARANTÍA

Para el Alojamiento, se le podrá solicitar un depósito de garantía a su llegada. Este depósito de 200€ podrá realizarse con tarjeta bancaria. Se trata de una preautorización de tarjeta bancaria que no afecta su límite bancario (sujeto al funcionamiento de su banco). Para las estancias en Parcela, se podrá solicitar un depósito de garantía por el alquiler de una nevera u otro bien. El total de este depósito de garantía se le devolverá a más tardar 3 días después de su salida, siempre que el Alojamiento sea entregado limpio, descontando las indemnizaciones por posibles daños ocasionados, servicios no pagados o pérdida de llaves entregadas a su llegada. Este depósito no constituye un límite de responsabilidad.

RESERVA DE GRUPO

El Camping Saint Pabu Plage no acepta reservas para grupos. Ofrece estancias con un enfoque familiar, en el sentido tradicional. Los Alojamientos ofrecidos están dirigidos exclusivamente a Clientes individuales.

TARIFAS Y TASA DE ESTANCIA

- **Tarifas :**

Los servicios ofrecidos por El Camping Saint Pabu Plage se proporcionan a los precios vigentes en el sitio web www.saintpabu.com, al momento de la realización del pedido por parte del Cliente. Los precios están expresados en euros, IVA incluido. Las tarifas tienen en cuenta posibles descuentos que pueda conceder El Camping Saint Pabu Plage en el sitio web www.saintpabu.com.

Estos precios son fijos y no revisables durante su período de validez, tal como se indica en el sitio web www.saintpabu.com, en el correo electrónico o en la propuesta escrita enviada al Cliente. Más allá de este período de validez, la oferta queda anulada y El Camping Saint Pabu Plage ya no está vinculado a los precios. Además, los precios pueden variar en función de las condiciones económicas y comerciales. El precio contractual, que debe abonar el Cliente, es el que aparece en su confirmación de reserva. La Empresa aplica la tarificación dinámica. Por lo tanto, los precios pueden subir o bajar. Los beneficios "socios" y las promociones no se pueden aplicar a una reserva que ya ha sido confirmada, ya sea totalmente o parcialmente pagada; no son retroactivos en ningún caso. Así, es posible que, para una misma estancia, los Clientes hayan pagado precios diferentes. Los Clientes que hayan pagado el precio más alto no podrán en ningún caso obtener un reembolso de la diferencia entre el precio que han pagado y el precio promocional.

- **Gastos de reserva :**

El Camping Saint Pabu Plage ofrece los gastos de reserva en los Alojamientos y Parcelas de camping.

El pago solicitado al Cliente corresponde al monto total de la compra. El pago puede realizarse en varias veces según las condiciones indicadas en el apartado *Condiciones de pago*.

- **Tasa de estancia :**

Recogida en nombre del municipio, su monto es determinado por el municipio. Se calcula por persona (de 18 años en adelante) y por noche, y aparece de forma separada en la reserva. Debe abonarse junto con el resto de la estancia en un solo pago global. El monto de la tasa de estancia puede variar por decisión del municipio. Si la modificación del monto de la tasa de estancia se produce después de la fecha de confirmación de la reserva, El Camping transmitirá la actualización del saldo de la reserva al Cliente lo antes posible.

CONDICIONES DE PAGO

- Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, se debe abonar un anticipo del 30 % del precio de los servicios reservados al momento de la reserva. **El saldo debe pagarse a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia.**
- Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, el pago total debe realizarse en el momento de la reserva (30 % de anticipo + saldo de la estancia).
- En caso de no pago del anticipo en el momento de la reserva o del saldo a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia por parte del Cliente, El Camping Saint Pabu Plage se reserva el derecho de cancelar la reserva y volver a poner el Alojamiento (Locativo / Parcela) a disposición para su alquiler.

MÉTODOS DE PAGO

Puede efectuar el pago mediante :

- **Tarjeta bancaria :**

En nuestro sitio web seguro, **podrá, según su preferencia y nuestras condiciones generales de venta, pagar el anticipo o el monto total de una sola vez o en 3 plazos sin intereses**, o por teléfono al **02 96 72 24 65**.

- **Transferencia bancaria :**

Este método de pago no está disponible si se realiza a menos de 10 días antes de la fecha de inicio de la estancia.

Este método de pago es válido entre 30 días antes de la llegada y 10 días antes de la llegada, únicamente para nuevas reservas.

Pagar por transferencia bancaria. El número IBAN es FR7612206025005602750477408. Código BIC (código de identificación bancaria) - código SWIFT - AGRIFRPP822. Indicando su número de Cliente.

FALTA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, El Camping Saint Pabu Plage informa a sus Clientes que la venta de servicios de Alojamiento proporcionados en una fecha determinada, o según una periodicidad determinada, no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

ANULACIÓN Y MODIFICACIONES

1 - MODIFICACIÓN DE SU RESERVA

- No se aceptará ningún aplazamiento para la temporada o temporadas siguientes.
- El Cliente deberá realizar su estancia según las condiciones iniciales de la reserva o cancelarla de acuerdo con las condiciones de cancelación del Camping y / o del seguro de cancelación e interrupción de estancia si lo ha contratado.
- Cualquier solicitud de aumento de la duración de su estancia se realizará según disponibilidad y de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Cualquier solicitud de reducción de la duración de la estancia por parte del Cliente se considera una cancelación parcial y estará sujeta a las condiciones de cancelación del Camping y / o del seguro de cancelación e interrupción de estancia si se ha contratado.

2 - SERVICIOS NO UTILIZADOS

En caso de estancia interrumpida o abreviada por una de las siguientes razones :

- Cierre administrativo del Camping ;
- Cierre de fronteras por decisión administrativa ;
- Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros por decisión administrativa que impida venir al camping.

Se emitirá un vale por un monto correspondiente a las noches no consumidas, válido durante dos años, por parte del Camping. En caso de que el Cliente rechace este vale, se le reembolsará, previa solicitud, el monto correspondiente, deducido el costo del seguro de cancelación si se ha contratado.

Fuera de las razones mencionadas anteriormente :

- Cualquier estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada), por parte del Cliente, no dará lugar a un reembolso ni a un vale ;
- Cualquier suplemento de la estancia (persona, perro, equipo, etc.) reservado pero no consumido total o parcialmente, por parte del Cliente, no dará lugar a un reembolso ni a un vale.

3 - ANULACIÓN POR PARTE DEL CAMPING SAINT PABU PLAGE

En caso de cancelación por parte del Camping Saint Pabu Plage, salvo en caso de fuerza mayor, las cantidades abonadas por la reserva serán reembolsadas en su totalidad. Sin embargo, esta cancelación no dará derecho al pago de indemnizaciones.

4 - CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

En caso de cancelación por parte del Cliente, toda solicitud de cancelación deberá ser comunicada obligatoriamente por correo postal a la dirección del Camping Saint Pabu Plage o por correo electrónico. Las cancelaciones realizadas por teléfono no serán aceptadas. Cualquier cancelación dará lugar a la rescisión de la reserva y El Camping se reserva el derecho de volver a ofrecer el Alojamiento para alquiler. Para mayor seguridad, se puede contratar un seguro de cancelación e interrupción de estancia pagando la cotización indicada en el contrato de alquiler o marcando la casilla correspondiente durante la reserva en línea. Este seguro debe contratarse simultáneamente con el contrato de alquiler. El folleto completo del seguro de cancelación y sus exclusiones están disponibles para su descarga en el Sitio web del camping.

A – Si el Cliente cancela sin haber contratado el seguro de cancelación e interrupción de estancia

- *Por una de las siguientes razones y hasta su fecha de llegada :*

Cierre de las fronteras por decisión administrativa - Cierre administrativo del Camping - Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros por decisión administrativa que impide llegar al camping.

El Camping emitirá un vale por un importe correspondiente a la totalidad de las sumas pagadas, válido por dos años. En caso de que el Cliente rechace este vale, se le reembolsará, a petición, el importe correspondiente.

- *Para cualquier otra razón :*



Caso 1: Cancelación hasta 16 (dieciséis) días antes del inicio de la estancia.

Se retendrá una suma del 15% del importe de la estancia por parte de La Empresa como gastos de cancelación. El resto de las cantidades abonadas por el Cliente serán reembolsadas por la Empresa.

Si el pago se ha realizado total o parcialmente con un bono de valor superior al 15%: El Camping retendrá el 15% del importe de la estancia en concepto de gastos de cancelación. Se emitirá un nuevo bono no reembolsable, no transferible, con una validez de 2 años, cuyo importe será el del bono inicial menos el 15%. El resto de las cantidades abonadas, excluyendo el bono, será reembolsado.

Caso 2: Cancelación entre J-15 y J-6 antes del inicio de la estancia. La Empresa retendrá una cantidad del 30% del importe total de la estancia en concepto de gastos de cancelación. El resto de las sumas pagadas por el Cliente será reembolsado en forma de un bono por la empresa. Este bono no es reembolsable, no transferible y tiene una validez de dos años.

Caso 3: Cancelación entre J-5 y J-0 antes del inicio de la estancia. El total de las sumas pagadas, es decir, la totalidad del importe de la estancia, será retenido por la empresa. No se realizará ningún reembolso. No será posible ningún aplazamiento.

Si el Cliente no se presenta en El Camping y no lo ha informado previamente por correo o correo electrónico, la reserva se considerará como cancelada por parte del Cliente. El Camping se reserva el derecho de volver a poner el Alojamiento o el emplazamiento a disposición para su alquiler a partir del día siguiente a la fecha prevista de llegada, a las 12:00.

En caso de cancelación de la estancia, la cantidad pagada con cheques vacacionales no podrá ser reembolsada de acuerdo con el artículo L.112-14 I. del Código Monetario y Financiero. En este caso, se emitirá un bono no reembolsable con una validez de 2 años por el monto de las sumas pagadas en cheques vacacionales, deduciendo eventualmente las cantidades pagadas, según las condiciones indicadas anteriormente.

Para el Cliente que haya reservado con su tarjeta bancaria, este puede verificar con su banco sus garantías de seguro, como la modificación o cancelación de un viaje, y si su caso le permite ser elegible para una cobertura en caso de reembolso.

B – Si el Cliente cancela su reserva con el seguro de cancelación e interrupción de estancia

Las sumas pagadas por el Cliente están cubiertas por la garantía de cancelación, según las condiciones generales del seguro. Si el motivo de la cancelación no está cubierto por el seguro o si la solicitud es rechazada por la aseguradora, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4. En este caso, el costo del seguro de cancelación pagado inicialmente por el Cliente se deducirá de las sumas pagadas en caso de cancelación para calcular los posibles reembolsos o vales, según lo detallado en los casos 1, 2 y 3 mencionados anteriormente.

LA ESTANCIA

Las Parcelas y los Alojamientos se asignan en función de la disponibilidad para optimizar la planificación del camping. Esta asignación puede ser modificada en cualquier momento antes de la llegada. **Por lo tanto, el Cliente no tiene la posibilidad de elegir su Parcela o el número de Alojamiento con antelación y no se le comunicará ningún número de Parcela antes de su estancia.** En el caso de que el inquilino desee, a su llegada, otro emplazamiento o Alojamiento diferente al asignado por el camping, podrá ser satisfecho en la medida de las posibilidades del camping.

Las solicitudes especiales deberán ser especificadas por el Cliente en el momento de su reserva. Por supuesto, El Camping Saint Pabu Plage intentará satisfacerlas en función de lo que sea posible, sin garantizar su cumplimiento. Ninguna solicitud realizada después del envío de la confirmación de la reserva podrá ser tomada en cuenta.

El Camping Saint Pabu Plage se reserva el derecho de modificar el tipo de Alojamiento o emplazamiento, mejorándolo, si no se ha realizado ninguna solicitud específica en el momento de la reserva.

1 – LLEGADA

- **En caso de obligación de un « pase sanitario »**

Si la obligación de un « pase sanitario » es requerida por el gobierno del país en las fechas de la estancia reservada, todos los participantes en la estancia, sujetos a esta obligación, deberán presentar un « pase sanitario » válido a su llegada para poder ingresar al camping.

- **Las llegadas en el emplazamiento de Camping**

Los días de llegada son libres para los emplazamientos de camping. En caso de estancia reservada, la llegada se realiza en el día de llegada previsto indicado en el contrato, a partir de las 14:00.

- **Las llegadas en Alojamiento**

Las llegadas para los Alojamientos se realizan los sábados a partir de las 16:00 (excepto para la tienda Cabadienne, para la cual las llegadas son posibles todos los días). Cada Alojamiento está equipado con todo el material de cocina y mesa, así como la ropa de cama (excepto las sábanas y la ropa de baño). El inventario se entrega a la llegada. Se realizará un inventario por parte del Cliente a su llegada y por parte del personal de La Empresa al momento de su salida. El arrendatario está obligado a revisarlo y a señalar cualquier anomalía el mismo día. Cualquier insatisfacción relacionada con la limpieza o el estado general del Alojamiento debe ser notificada como máximo 24 horas después de la llegada, para poder tomar las medidas correspondientes. No se aceptarán reclamaciones después de las 24 horas de la llegada.

- **Las llegadas tardías**

Las llegadas son posibles después del cierre de la recepción, siempre que se avise a la recepción lo antes posible, antes de las 18:00 del mismo día por teléfono. Si el Cliente debe llegar en un día diferente al indicado en el contrato, debe notificar al Camping por escrito (por correo, carta certificada o correo electrónico). Si no se recibe ninguna información al respecto, el emplazamiento de Camping o el Alojamiento será asignado a otro Cliente a partir del día siguiente a las 12:00. Atención: después de las 23:00, los Clientes no podrán entrar en El Camping con su vehículo, incluso si se ha proporcionado el número de matrícula.

2 - DURANTE LA ESTANCIA

- El Cliente alojado en un emplazamiento o en un Alojamiento debe estar obligatoriamente asegurado en responsabilidad civil. Se podrá solicitar al Cliente un certificado de seguro antes del inicio del servicio.
- Corresponde al Cliente asegurarse: el Cliente es responsable de la vigilancia de sus objetos personales (bicicletas, etc.). La Empresa declina toda responsabilidad en caso de incidente que esté bajo la responsabilidad civil del Cliente. Todos los Clientes deben cumplir con las disposiciones del reglamento interno.
- Está estrictamente prohibido fumar en los Alojamientos y en el área de juegos del camping. Las terrazas del bar/restaurante y las terrazas de los Alojamientos seguirán siendo permitidas para los fumadores.
- Cada Cliente arrendatario titular es responsable de los disturbios y molestias causadas por las personas que se alojan con él.
- El incumplimiento manifiesto del reglamento interno podrá dar lugar a la expulsión del Cliente y de los participantes en la estancia.

3 - SALIDA

- **Las salidas en el emplazamiento de Camping**

En el día de salida indicado en la reserva, el emplazamiento debe ser desocupado antes de las 12 horas. El emplazamiento debe ser entregado limpio. En caso de alquiler de nevera u otro bien, la fianza será devuelta después de la devolución en buen estado del mismo.

- **Las salidas en Alojamiento**

En el día de salida indicado en la reserva, el Alojamiento debe ser desocupado antes de las 12 horas. El Alojamiento debe ser entregado en perfecto estado de limpieza, y el inventario podrá ser verificado. Cualquier objeto roto o deteriorado será a cargo del Cliente, así como la restitución del lugar si fuera necesario. La fianza será devuelta al final de la estancia, descontando las indemnizaciones correspondientes, según las facturas justificativas, por los posibles daños constatados en el inventario de salida. La retención de la fianza no excluye una compensación adicional si los gastos superan el monto de la misma. En caso de que el Alojamiento no haya sido limpiado antes de la salida del Cliente, se le cobrará una tarifa mínima de limpieza de 80€ IVA incluido. Los inventarios de salida se realizan con cita previa en la recepción, a partir del domingo para el sábado siguiente, según los horarios disponibles entre las 8:00 y las 12:00, en el momento en que el Cliente haga la cita.

ANIMALES

La presencia de un animal debe ser mencionada durante la reserva. **Solo se permiten perros, bajo ciertas condiciones.** No se aceptan otros animales.

Las condiciones son las siguientes :

- Durante la estancia, el Cliente debe estar obligatoriamente provisto del carnet de vacunación actualizado del perro, el cual debe ser presentado a la llegada en la recepción del camping.
- A la llegada, el Cliente debe presentar al perro en la recepción, para que también se le entregue una pulsera.
- Los perros de categoría 1, llamados « perros de ataque », y los de categoría 2, llamados « perros de guarda y defensa », tal como se definen por la ley n°99-5 del 6 de enero de 1999, no están permitidos en el camping.
- **Solo se permite un máximo de 1 perro** por emplazamiento o Alojamiento, mediante el pago de una tasa al realizar la reserva para toda la duración de la estancia reservada, y siempre que se proporcionen los datos solicitados (nombre, color, raza o cruce, así como el sexo del perro).
- La vacunación debe estar actualizada (para los perros que residen fuera de Francia, el perro debe estar al día con su vacuna antirrábica).
- El perro debe estar tatuado o tener un microchip de identificación. Debe estar siempre con correa dentro del Camping y no debe entrar en los espacios que le están prohibidos. El perro debe ser paseado fuera del camping. En caso de suciedad accidental, le pedimos que limpie cuidadosamente. Siempre debe estar bajo su supervisión y no debe ser dejado solo en el emplazamiento o en el Alojamiento. El perro no debe perturbar la tranquilidad del camping.
- Para su información, el ayuntamiento prohíbe los perros en las playas del municipio del 15 de mayo al 15 de septiembre.
- En caso de incumplimiento de cada uno de los puntos mencionados a continuación, El Camping se reserva el derecho de cobrar un servicio de 50,00€ por noche.

IMAGEN

El Cliente autoriza al Camping Saint Pabu Plage, así como a cualquier persona a la que El Camping Saint Pabu Plage desee ceder este derecho, a fotografiarlo, grabarlo o filmarlo durante la estancia en El Camping y a explotar dichas imágenes, sonidos, videos y grabaciones en todos los soportes (en particular en los sitios o páginas web del Camping Saint Pabu Plage, incluyendo Facebook e Instagram, en los materiales de presentación y promoción del Camping y en las guías de viaje o turísticas). Esta autorización es válida tanto para el Cliente como para los participantes en la estancia. Su único fin es asegurar la promoción y animación del Camping y no podrá en ningún caso dañar la reputación del Cliente ni de los participantes en la estancia. Esta autorización se otorga de forma gratuita, para todos los países y por un periodo de 5 años.

DERECHO APLICABLE - IDIOMA

Las presentes Condiciones Generales de Venta y las operaciones derivadas de las mismas están regidas y sometidas al derecho francés.

Las presentes Condiciones Generales de Venta están redactadas en lengua francesa. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas extranjeros, solo el texto en francés tendrá validez en caso de disputa.

LITIGIO

- Cualquier reclamación eventual relacionada con el incumplimiento de los servicios en comparación con los compromisos contractuales, para ser considerada, deberá realizarse en el lugar durante la estancia y en ningún caso después.
- En caso de litigio, los tribunales del lugar de domicilio del Camping serán los únicos competentes. Cualquier reclamación relacionada con una estancia deberá ser notificada inicialmente en la recepción del Camping para resolver el problema lo más rápido posible.
- Y en un segundo momento, por correo electrónico a : camping@saintpabu.com, o por escrito en la recepción del camping. La reclamación deberá ser recibida en un plazo máximo de 8 días después de la fecha de salida.
- Ninguna reclamación podrá ser tratada si no se ha mencionado durante la estancia en la recepción del camping.

MEDIACIÓN

De conformidad con los artículos L. 133-4 y R. 152-1 del Código de Consumo, el Cliente también está informado de la posibilidad de recurrir, únicamente en caso de desacuerdo con el resultado de su reclamación ante el servicio de atención al Cliente de la SARL ERQUY PLAGE, a un procedimiento de mediación convencional dentro de un plazo de 12 meses. El servicio de mediación de La Empresa ERQUY PLAGE es la Sociedad de Mediación Profesional - mediación de consumo. Cualquier solicitud de mediación debe ser dirigida a ellos, ya sea por vía electrónica a través de su interfaz de contacto: <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/contact/>, o por correo postal: Sociedad de Mediación Profesional Mediador-Consumo-Smp - 24, rue Albert de Mun 33000 Bordeaux.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING SAINT PABU PLAGE

El Camping Saint Pabu Plage se esfuerza por asegurar la actualización de la información difundida en su sitio web, especialmente las fotos, videos de presentación, los calificativos, las actividades, los servicios, los pasatiempos y las fechas de funcionamiento. Sin embargo, dado que parte de esta información es proporcionada por socios o terceros, El Camping Saint Pabu Plage no puede garantizar que siempre sea exacta, actualizada y completa. En este sentido, El Camping Saint Pabu Plage solo tiene una obligación de medios.

Para cualquier pregunta, aclaración o solicitud de información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

La información que el Cliente comunique al Camping al hacer su reserva no será transmitida a ningún tercero. Esta información será considerada confidencial por El Camping Saint Pabu Plage. Será utilizada únicamente por los servicios internos del camping, para el procesamiento de su pedido y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados para sus Clientes en función de sus intereses. De acuerdo con la ley de informática y libertades del 6 de enero de 1978, el Cliente tiene derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Para ello, solo tiene que hacer la solicitud al Camping por correo a la siguiente dirección, indicando su nombre, apellido y dirección.

De acuerdo con el artículo L.223-2 del Código de Consumo, El Camping recuerda al Cliente que, si no desea recibir prospección comercial por teléfono, tiene la posibilidad de inscribirse de forma gratuita en la lista de oposición al contacto telefónico mediante el sitio web bloctel.gouv.fr. Esta lista es obligatoria para todos los profesionales con los que no tenga una relación contractual en curso.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL - ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

El Cliente reconoce haber recibido, antes de realizar su pedido, de manera legible y comprensible, las presentes Condiciones Generales de Venta y toda la información y detalles mencionados en los artículos L 111-1 a L111-7 del Código de Consumo, además de la información requerida en aplicación del decreto del 22 de octubre de 2008 relativo a la información previa al consumidor sobre las características de los Alojamientos Turísticos en campings, y en particular :

- as características esenciales de los Servicios, teniendo en cuenta el medio de comunicación utilizado y los Servicios implicados ;
- El precio de los Servicios y los gastos adicionales ;
- La información relativa a la identidad del Proveedor, a sus datos de contacto postales, telefónicos y electrónicos, y a sus actividades, si no se deduce del contexto ;
- La información relativa a las garantías legales y contractuales y a sus modalidades de aplicación ;
- Las funcionalidades del contenido digital y, en su caso, su interoperabilidad ;
- La posibilidad de recurrir a una mediación convencional en caso de litigio ;
- La información relativa a las modalidades de rescisión y otras condiciones contractuales importantes.
- El hecho de que una persona física (o jurídica) reserve una estancia implica la adhesión y aceptación plena y completa de las presentes Condiciones Generales de Venta, lo cual es expresamente reconocido por el Cliente, quien renuncia, en particular, a invocar cualquier documento contradictorio, que no sería oponible al Proveedor ;
- Las presentes Condiciones Generales están actualizadas desde su publicación en línea, y anulan y reemplazan cualquier versión anterior ;
- Son válidas en el momento en que el Cliente realiza una Reserva, excluyendo cualquier otra condición, y sujeta a la disponibilidad y a la aceptación de la Reserva por parte de La Empresa ;
- La Empresa se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento ;
- Las presentes Condiciones Generales prevalecen sobre cualquier otro documento (especialmente catálogos, folletos, anuncios, etc.) que solo tenga un valor informativo e indicativo, salvo acuerdo derogatorio escrito y previo de la Empresa.

Última actualización con fecha del 27 de diciembre de 2024
